

Regolamento per l'uso del logo e del certificato

GT001, rev. 3

Document # F205-IT

Release Date: 13/12/2016

Page 1 of 5

Obiettivo

L'obiettivo del presente documento è quello di assicurare il corretto uso da parte delle Organizzazioni certificate:

- dei Certificati Intertek
- del Logo Intertek
- del marchio Intertek di certificazione accreditata ACCREDIA (logo Intertek + marchio ACCREDIA)

Scopo

Il presente documento include le regole che governano l'uso dei certificati emessi e dei marchi forniti da Intertek.

Responsabilità

Le Organizzazioni certificate devono soddisfare tutte le regole incluse nel presente documento.

I valutatori di Intertek, in occasione di ogni audit, saranno responsabili della verifica del corretto uso dei certificati, logo di certificazione e dei marchi Intertek di certificazione accreditata ACCREDIA da parte delle Organizzazioni certificate, in conformità al presente regolamento e, se necessario, ne riporteranno eventuali violazioni.

Riferimenti

- Documento ACCREDIA RG-09 "Regolamento per l'utilizzo del marchio ACCREDIA" in ultima revisione.
- ISO/IEC 17030 "Conformity assessment – General requirements for third-party marks of conformity" ultima edizione.
- UNI CEI EN ISO/IEC 17021 "Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione" ultima edizione.

Sezione 1: Condizioni generali sull'uso del Certificato e del Logo

1.1 Condizioni Generali

- 1.1.1 La certificazione è subordinata al rispetto del Regolamento di Certificazione Intertek, ultima revisione. Le clausole di detto Regolamento e del presente documento hanno valore contrattuale.
- 1.1.2 Intertek si riserva il diritto di effettuare controlli, a sua discrezione, onde accertare il continuo rispetto delle regole contenute nel presente regolamento, in quanto obbligo contrattuale.
- 1.1.3 Intertek eserciterà un controllo durante le attività di sorveglianza sui propri diritti di proprietà e avvierà azioni per fronteggiare riferimenti scorretti allo stato di certificazione o a un utilizzo ingannevole dei documenti di certificazione (certificato, marchi, rapporti di audit, comunicazioni).
- 1.1.4 La certificazione non solleva il cliente certificato dalle proprie responsabilità di legge o altro, né le riduce.
- 1.1.5 Il Cliente certificato si deve conformare ai requisiti di Intertek nel fare riferimento allo stato della propria certificazione nei mezzi di comunicazione quali sito internet, materiale pubblicitario o altri documenti.
- 1.1.6 Il Cliente certificato non deve fare, né consentire, affermazioni che possano trarre in inganno riguardo la propria certificazione.
- 1.1.7 Il Cliente certificato non deve utilizzare, né consentire l'utilizzo, dei documenti di certificazione (certificato, marchi, rapporti di audit, comunicazioni di Intertek) o di ogni sua parte in modo da poter trarre in inganno.
- 1.1.8 Il Cliente certificato deve rettificare tutti i materiali pubblicitari qualora il campo di applicazione della certificazione sia stato ridotto e/o modificato.
- 1.1.9 Il Cliente Certificato deve interrompere l'utilizzo di tutti i materiali pubblicitari che fanno riferimento alla certificazione, incluso sito internet, nel caso di sospensione o di revoca della certificazione (si veda § 1.4 - 1.5).
- 1.1.10 Il Cliente certificato non deve consentire che i riferimenti alla certificazione del suo Sistema di Gestione siano utilizzati in modo da far intendere che Intertek abbia certificato un prodotto, un servizio o un processo.
- 1.1.11 Il Cliente Certificato non deve lasciar intendere che la certificazione si applichi ad attività che sono fuori dal campo di applicazione della certificazione.
- 1.1.12 Il Cliente certificato non deve utilizzare la propria certificazione in modo tale da poter danneggiare la reputazione di Intertek e/o del sistema di certificazione e compromettere la fiducia del pubblico.

1.2 Certificato di Registrazione

Regolamento per l'uso del logo e del certificato

GT001, rev. 3

Document # F205-IT

Release Date: 13/12/2016

Page 2 of 5

1.2.1 All'atto della registrazione viene emesso un Certificato riportante i seguenti elementi:

- a. Numero di registrazione
- b. Nome del cliente con l'eventuale logo
- c. Indirizzo/i della/e sede/i coperte dal campo di applicazione della certificazione e sottoposte a verifica
- d. Norma
- e. Eventuali documenti tecnici di riferimento
- f. Campo di applicazione della certificazione
- g. Settore/i IAF
- h. Data di prima emissione
- i. Data di emissione corrente (se applicabile)
- j. Data di rinnovo (se applicabile)
- k. Data di scadenza
- l. Data precedente di scadenza (se applicabile)
- m. Data di Audit di Ricertificazione (se applicabile)
- n. Nome, indirizzo e marchio dell'OdC, il marchio di Accredimento ACCREDIA
- o. Rimando al Manuale Qualità, se previsto, per eventuali esclusioni e processi affidati in outsourcing.

1.2.2 La validità del certificato è subordinata all'effettuazione degli audit di sorveglianza e all'esito positivo degli stessi.

1.2.3 La validità del certificato è subordinata all'esecuzione dell'audit di rinnovo entro tre anni dall'audit iniziale (stage2)/rinnovo; l'audit di ricertificazione dovrebbe essere pianificato almeno 90 giorni prima della scadenza del Certificato in modo che si abbia tempo sufficiente per l'implementazione di eventuali correzioni e azioni correttive necessarie, prima della scadenza del Certificato.

1.2.4 Il Certificato può essere fotocopiato in copia conforme (mantenendo i colori originali) ai fini dell'inserimento dello stesso in materiale di marketing sia di tipo cartaceo che elettronico. Lo stesso dovrà contenere filigrana oppure dovrà riportare apposita dicitura "copia dell'originale".

1.2.5 Versioni elettroniche del certificato originale fornite da Intertek possono essere utilizzate su materiale pubblicitario / promozionale e/o a fini di stampa senza necessariamente includere la filigrana o senza che debbano riportare diciture aggiuntive. Il certificato può essere utilizzato come "fornito da Intertek" e non può essere alterato o modificato.

1.2.6 Società consociate e sedi i cui nomi e indirizzi non siano inclusi nel Certificato non rientrano nell'ambito della certificazione e vanno pertanto considerate escluse.

1.2.7 Il Certificato non può essere esposto né in copia né in originale presso le sedi non incluse nel medesimo Certificato.

1.2.8 Il Certificato non può essere esposto né in copia né in originale presso le sedi che svolgono attività diverse da quelle coperte dal campo di applicazione del certificato stesso.

1.2.9 Il Certificato è di proprietà di Intertek ed il relativo uso e/o esposizione sono soggetti al corrente stato di validità della registrazione. Il Certificato dovrà essere restituito in caso di ritiro o nel caso vengano superati i termini di scadenza.

1.3 Marchio di Certificazione Accreditata e Logo.

1.3.1 A tutti i clienti certificati saranno forniti il Logo Intertek e/o il Marchio Intertek di Certificazione Accreditata che potranno essere utilizzati su materiale di cancelleria e pubblicitario riferito al campo di applicazione della certificazione del cliente. Detto materiale include depliant, cataloghi e pubblicità sia in forma cartacea che informatica. I Clienti certificati devono rettificare tutti i materiali pubblicitari qualora il campo di applicazione della certificazione sia stato ridotto e/o modificato.

1.3.2 Il cliente certificato deve sempre utilizzare il proprio numero di registrazione/certificato associandolo al Marchio Intertek di Certificazione Accreditata e/o al Logo Intertek.

1.3.3 È consentito l'utilizzo del Marchio ACCREDIA, congiuntamente a quello di Intertek, su carta intestata e documenti in genere (ad eccezione di qualsiasi documentazione tecnica riguardante i prodotti realizzati) o su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell'ambito del sistema di gestione certificato (quali veicoli commerciali, edifici, nonché camici e tute da lavoro e simili) ad esclusione degli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, specie se cogente o regolamentata (macchine, attrezzature, dispositivi di protezione individuale, ecc.). Per utilizzi su beni e mezzi strumentali, l'abbinamento dei due Marchi deve essere completato con l'aggiunta di una dizione del tipo "Organizzazione con Sistema di Gestione certificato", indicando

Regolamento per l'uso del logo e del certificato

GT001, rev. 3

Document # F205-IT

Release Date: 13/12/2016

Page 3 of 5

la Norma di riferimento del sistema certificato (es. UNI EN ISO 9001:2015). Tale prescrizione si applica anche al caso di utilizzo della sola scritta di cui al punto 1.3.7.

Possono essere indicate più Norme per Clienti in possesso di più certificazioni di sistema.

- 1.3.4 Il Marchio Intertek di Certificazione Accreditata, il Logo e il riferimento ad ACCREDIA di cui al punto 1.3.7 non devono essere mai utilizzati (né congiuntamente, né disgiuntamente) su rapporti di prova, rapporti di ispezione e/o certificati di taratura emessi da laboratori e/o rapporti di prove valutative emessi da un PTP in quanto, in tale contesto, i rapporti stessi possono essere considerati dei prodotti.
Quanto sopra si applica anche ai documenti di offerta di rapporti di prova e/o certificati di taratura emessi da laboratori e/o rapporti di prove valutative emessi da un PTP.
- 1.3.5 Non è consentito l'utilizzo del Marchio ACCREDIA, né del logo Intertek, né, tantomeno, del marchio congiunto, in alcun tipo di documentazione tecnica che possa richiamare in qualche modo il prodotto, quando l'Organizzazione è in possesso di un Sistema di gestione certificato
- 1.3.6 Il Marchio Intertek di Certificazione Accreditata e il Logo non devono essere mai utilizzati sui cartigli di disegni progettuali.
- 1.3.7 Il marchio ACCREDIA non deve essere utilizzato disgiuntamente dal Logo Intertek mentre il Logo Intertek può essere riprodotto da solo secondo le regole generali specificate in questo documento. Qualora il Cliente intendesse utilizzare il solo logo Intertek, il marchio ACCREDIA può essere sostituito dalla seguente scritta (bilingue o monolingue): *"Organismo accreditato da ACCREDIA" - "Body accredited by ACCREDIA"*.
- 1.3.8 Il Marchio Intertek di Certificazione Accreditata e il Logo non devono essere utilizzati su prodotti o su documentazione ad essi associata o su certificati che possano suggerire conformità di prodotto.
- 1.3.9 Il Marchio Intertek di Certificazione Accreditata non deve essere utilizzato in un modo che possa lasciare intendere che ACCREDIA ha certificato od approvato il personale o il prodotto o il Sistema Qualità del cliente Certificato.
- 1.3.10 Sui prodotti realizzati o forniti da clienti certificati e sul loro imballaggio o confezione (primari), non devono essere mai apposti né il Marchio dell'OdC, né il Marchio ACCREDIA, in forma disgiunta o congiunta.
- 1.3.11 Il Marchio ACCREDIA non deve essere riprodotto su biglietti da visita del personale. È consentito l'uso del solo Logo di certificazione Intertek su biglietti da visita del personale, purché non dia adito a fraintendimenti che possano suggerire certificazione del personale.
- 1.3.12 Il Marchio Intertek di Certificazione Accreditata non deve essere usato su alcun documento a meno che tale documento non sia completamente o parzialmente correlato alle attività coperte dall'ambito della certificazione. Ciò comunque non precluderà l'inclusione del Marchio Intertek di Certificazione Accreditata su carta intestata prestampata e fatture.
- 1.3.13 Qualora utilizzato, il Marchio Intertek di Certificazione Accreditata deve essere mostrato sullo stesso foglio in cui è riportato il nome o il Logo del cliente. Tale Marchio non deve prevalere come dimensione rispetto al nome o al Logo del cliente Certificato.
- 1.3.14 Per applicazioni di carattere documentale il Marchio Intertek di Certificazione Accreditata può essere ridotto nel rispetto delle esigenze di leggibilità purché siano mantenute le proporzioni originali (vedi anche Annex). Parimenti, per applicazioni su oggetti di grandi dimensioni, i due marchi abbinati possono essere ingranditi purché siano mantenute le proporzioni originali.
- 1.3.15 Il Logo ACCREDIA del marchio Intertek di Certificazione Accreditata dovrà essere riprodotto nei colori riportati negli Annex. Il carattere consentito per indicare il numero di certificato è "Verdana".
- 1.3.16 Il Logo Intertek dovrà essere riprodotto nei colori e proporzioni riportati negli Annex. Il carattere consentito per indicare il numero di certificato è "Verdana".
- 1.3.17 Il Logo ed il Marchio Intertek di Certificazione Accreditata possono comunque essere riprodotti eventualmente in versione monocromatica, a condizione che sia rispettato quanto riportato negli Annex.
- 1.3.18 Soluzioni diverse da quelle qui indicate devono essere preventivamente autorizzate da Intertek Italia Spa.
- 1.3.19 Il Logo può essere usato su autoveicoli mentre il Marchio Intertek di Certificazione Accreditata potrà essere usato solo nel caso in cui lo scopo di certificazione non sia strettamente legato a servizi di trasporto.
- 1.3.20 Qualora l'uso del Marchio Intertek di Certificazione Accreditata o del Logo dia adito a dubbi, il cliente registrato dovrà identificare a latere degli stessi il settore a cui il Certificato si applica.
- 1.3.21 Il logo ed il marchio dovranno essere riprodotti su sfondi il cui contrasto sia ben evidente.

Regolamento per l'uso del logo e del certificato

GT001, rev. 3

Document # F205-IT

Release Date: 13/12/2016

Page 4 of 5

1.3.22 Il diritto all'utilizzo del marchio di certificazione da parte dei Clienti non può essere concesso o acquisito da altra persona, entità o associazione senza preventiva autorizzazione da parte di Intertek (nemmeno in caso di cambio di proprietà dell'Organizzazione).

Di seguito, si riporta tabella aggiuntiva per l'uso del Marchio di Certificazione Accreditata e del Logo:

		Sul prodotto (*1)	Su imballi e simili usati per il trasporto dei prodotti (*2)	Su materiale pubblicitario e cancelleria
Uso dei Marchio A Logo (*3)	Senza frasi aggiuntive	Non permesso	Non permesso	Permesso
	Con frasi aggiuntive (*4)	Non permesso	Permesso	Permesso

*1. Potrebbe essere un prodotto tangibile o un prodotto contenuto in una confezione o contenitore individuale, ecc. Nel caso d'attività di prova/analisi, il prodotto va inteso come il rapporto di prova/analisi.

*2. Potrebbe essere l'imballo secondario (per trasporto) fatto di cartone o simili che non deve raggiungere il consumatore finale.

*3. Uso dei Marchi: si applica a quei Marchi con forma definita e che includono una descrizione di base del campo di applicazione. Una frase e/o una dichiarazione (si veda punto 4), senza l'ausilio d'alcun logo, non costituisce quindi un Marchio; tale frase deve essere veritiera e non dare adito a fraintendimenti.

*4. Potrebbe essere una chiara frase sul genere: "Il prodotto è realizzato in uno stabilimento il cui sistema di gestione qualità è certificato/regolato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 da Intertek Italia Spa".

1.4 Sospensione o Revoca della Certificazione

1.4.1 In accordo al Regolamento di Certificazione, Intertek si riserva il diritto di sospendere o revocare la Certificazione a fronte di prove di violazione dello stesso o di un uso improprio del Marchio Intertek di Certificazione Accreditata o del Logo o del Certificato stesso.

1.4.2 Intertek può emettere delle azioni correttive (ritiro/modifica del materiale riportante certificato, logo o marchio usati scorrettamente) al fine di porre rimedio alle violazioni di cui al punto precedente in caso di uso scorretto risultato essere non fraudolento.

1.4.3 In caso di uso fraudolento del certificato, del logo o del marchio da parte dei Clienti, Intertek si riserva il diritto di revocare la certificazione rilasciata e di pubblicare il provvedimento nella Banca Dati delle Organizzazioni certificate.

1.4.4 Il tempo limite per la relativa implementazione è specificato nel Regolamento della Certificazione e/o definito dalla Direzione Tecnica Intertek con apposita comunicazione scritta.

1.5 Procedura di Interruzione

1.5.1 In caso di sospensione o revoca della certificazione, qualunque ne sia il motivo, il cliente certificato dovrà:

- a. Cessare l'uso e la distribuzione di qualsiasi articolo di cancelleria o pubblicitario recante il Marchio Intertek di Certificazione Accreditata.
- b. Cessare l'uso del Logo.
- c. Restituire a Intertek i relativi Certificati di Registrazione, qualora ricevuti in originale

Regolamento per l'uso del logo e del certificato

GT001, rev. 3

Document # F205-IT

Release Date: 13/12/2016

Page 5 of 5

Sezione 2: Informazioni aggiuntive

- 2.1 In caso il Cliente volesse accertarsi circa la corretta riproduzione e/o utilizzazione del logo e del marchio di certificazione accreditata su materiale pubblicitario, promozionale o su brochure, è possibile inviare un esempio ad Intertek per riesame e conferma.
- 2.2 Per il corretto uso del marchio di certificazione su documentazione elettronica (es: sito web), si prega di fare riferimento alle clausole del presente regolamento.

Sezione 3: Uso dei marchi dell'Ente di accreditamento

- 3.1 ISO non permette ad alcuno l'uso del logo ISO in associazione alla certificazione. Il logo ISO è un marchio commerciale registrato e non può essere utilizzato da alcuno all'infuori di ISO stessa, a meno che vi sia autorizzazione. In considerazione del fatto che ISO non certifica o accredita entità alcuna, l'uso del logo ISO sarebbe fuorviante.
- 3.2 Qualora permesso, il Cliente è autorizzato al solo uso dei marchi di certificazione accreditati forniti da Intertek. Gli stessi sono i medesimi riportati sui certificati emessi da Intertek ai Clienti.

03	01	13/12/2016	Adjustment due to new revision 17021-1:2015	L. Cantoro (PM)	Luca Ferrero(TD)	A.Ferracino (GM)
Ed.	Issue	Date	Modify description	Prepared by	Verified by	Approved by